



LA NEWSLETTER DI ARPAL PUGLIA

# ARPAL INFORMA

---

N.17 SETTEMBRE 2023

# ARPAL INCONTRO ALLA PUGLIA, LA PUGLIA INCONTRA ARPAL

“**Incontro**” è la parola che ha guidato questo intenso mese di settembre in Arpal Puglia ed è il filo conduttore di questo numero della nostra newsletter.

Apriremo con la **Fiera del Levante**, in cui Arpal è stata protagonista con partecipazione attiva e che ha riscosso grande successo tra i visitatori dello stand. Poi ci occuperemo di come Arpal incontra i **territori**. Partiremo da **Galatina**, dove sono stati avviati gli sportelli della **Rete dei Servizi del lavoro**. Faremo il punto sullo sviluppo del progetto **Punti Cardinali a Fasano**. Andremo poi a **Foggia**, dove Arpal incontra i **migranti** con l'apertura del **nuovo sportello**, e finiremo con incontro degli studenti degli **Its a Taranto**.

Buona lettura!

## ARPAL PUGLIA ALLA FIERA DEL LEVANTE: LA FORZA DEGLI INCONTRI

Si è tenuta dal **9 al 17 settembre** scorso la 86° edizione della **Fiera del Levante**, all'interno della quale ARPAL Puglia è stata presente con un proprio spazio nel Salone dell'Innovazione per promuovere i servizi offerti alle persone e alle imprese. Si è trattato di un ritorno alla Campionaria dopo gli ottimi risultati ottenuti con la prima partecipazione dell'Agenzia lo scorso anno. Grazie al supporto degli **operatori dei Centri per l'Impiego** delle sei province pugliesi anche quest'anno si è centrato l'obiettivo di far conoscere ai cittadini ed alle imprese i servizi offerti dall'Agenzia.



Nei giorni della campionaria i visitatori hanno potuto visionare sui monitor presenti all'interno dello stand il [video](#) tutorial realizzato dall'ARPAL su **Lavoro per Te**, il **portale regionale dedicato ai servizi per il lavoro** che rappresenta l'anello di congiunzione tra cittadini, imprese e operatori pubblici e privati del mercato del lavoro. Il punto di forza del sito consiste nella **digitalizzazione di una serie di servizi per il lavoro** oggi fruibili direttamente da casa.

La digitalizzazione e la fruibilità dei servizi offerti dalle nuove tecnologie da parte dei cittadini e delle imprese pugliesi sono al centro dei processi portati avanti dall'Agenzia e, in quest'ottica, si inserisce la **partecipazione dell' Area Sistemi Informativi** dell'Ente **all'evento organizzato il 13 settembre presso il padiglione 152 della Regione Puglia** intitolato **"Il futuro della PA tra nuove intelligenze e transizione digitale"**.

L'Area in questione è stata pienamente coinvolta nel presentare prima e nel **coordinare** poi il tavolo avente tema **"Interoperabilità"**, ovvero la capacità di sistemi informativi strutturati in maniera diversa e contenenti dati diversi per forma e contenuto di "dialogare" tra di loro per offrire maggiori servizi agli utenti. In particolare, **massima attenzione** è stata dedicata a **tre piattaforme** che sono state rese disponibili da poco e che potenzialmente possono **migliorare il rapporto tra utenti e PA**: Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), Indice Nazionale dei Domicili digitali (INAD), Servizio Notifiche Digitali (SEND).

Quanto vissuto in tale evento e, in generale, nei giorni della Fiera, non è, e non deve essere, una tappa finale di un cammino, ma è un **punto di partenza** che inaugura una nuova fase costellata da una **maggiore attenzione alle politiche attive del lavoro e alla transizione digitale**, per continuare ad essere vicini a cittadini ed imprese, senza dimenticare l'importanza di proseguire il cammino di collaborazione interistituzionale con Regione Puglia, le altre agenzie regionali e gli enti locali del territorio.

## CPI DI GALATINA, AVVIATI GLI SPORTELLI DELLA "RETE DEI SERVIZI PER IL LAVORO"



Una gestione integrata delle misure di politica attiva del lavoro, presenza degli operatori del centro per l'impiego anche presso le sedi comunali, potenziamento della comunicazione sui servizi e incontri periodici tra operatori e con gli utenti. Sono gli obiettivi principali della "Rete dei servizi per il lavoro" tra Comune di Galatina, Ambito territoriale sociale di Galatina e Arpal Puglia-Ambito territoriale di Lecce.

Lunedì 18 settembre sono state avviate le attività di erogazione dei servizi per il lavoro, a cura degli operatori

del centro per l'impiego di Galatina -competente per i Comuni di Galatina, Aradeo, Cutrofiano, Neviano, Sogliano Cavour e Soletto - presso gli sportelli Spiol (Sportelli Polifunzionali di Informazione e Orientamento al Lavoro) dell'Ambito sociale attivi nei comuni coinvolti. L'obiettivo è **erogare in maniera integrata i servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro**, di supporto alle candidature a specifiche offerte di lavoro e di diffusione delle opportunità occupazionali censite da Arpal Puglia.

Il calendario prevede aperture settimanali a Galatina, ogni martedì dalle 9 alle 12, e a Cutrofiano, ogni giovedì dalle 9 alle 12. Gli altri sportelli, con cadenza bisettimanale, saranno aperti - sempre dalle 9 alle 12 - il lunedì a Sogliano Cavour e a Neviano, e il mercoledì ad Aradeo e a Soletto.

Prevista, in ognuna delle giornate inserite nel calendario, la presenza di operatori del centro per l'impiego per garantire ed implementare le attività di accoglienza e informazione, orientamento specialistico, attività informative sulla mobilità geografica lavorativa, attività di supporto all'autoimpiego, attività informativa sulle misure di conciliazione del lavoro con gli obblighi di cura, attività informative sul collocamento mirato.

Il progetto, grazie ad un monitoraggio continuo, prevede anche la **pianificazione di incontri periodici tra operatori Arpal ed equipe multidisciplinari dell'Ambito territoriale** per concordare le misure di politica attiva più adatte da porre in essere, in particolare per soggetti fragili e svantaggiati, percettori di Reddito di cittadinanza, utenti profilati per i percorsi di "Lavoro ed Inclusione" di GOL, donne vittime di violenza inserite nel progetto R.I.VI.VI.

A ciò si aggiungono numerose altre **attività**, tra le quali anche quelle di **consulenza e assistenza tecnica e formazione da parte di Anpal Servizi** su specifiche tematiche e discipline, per la preparazione degli operatori Arpal, dei dipendenti e collaboratori comunali e dell'Ambito di Zona e degli altri stakeholder territoriali. Infine, prevista anche l'organizzazione congiunta di **eventi informativi, seminari, job day ed eventi di promozione** delle politiche attive del lavoro, dell'inclusione socio-lavorativa e dell'incontro domanda/offerta di lavoro.



## “ORIZZONTE 360” - JOB DAYS PUNTI CARDINALI

Il mese di Settembre è stato caratterizzato dalla ripresa degli incontri nell'ambito di “**Orizzonte 360**”, il progetto gratuito realizzato dal **Comune di Fasano** che coinvolge i ragazzi delle scuole superiori, finanziato nell'ambito dell'avviso pubblico **Punti Cardinali** e **finalizzato ad orientare** verso la conoscenza delle potenzialità del territorio. Tra i relatori, oltre a figure professionali rappresentanti enti di formazione e aziende del settore, erano presenti i funzionari ed istruttori del CPI di Ostuni, che sotto la direzione della Dott.ssa



**Anna Loparco, Responsabile Unica P.O. Ambito Territoriale di Brindisi**, hanno contribuito all'orientamento nel mondo del lavoro illustrando i servizi erogati nei Centri per l'Impiego, affrontando temi interessanti e che offrono diverse possibilità occupazionali nei settori dell'**Agricoltura** e della **Moda**, dell'**arte**, del **design** e dell'**artigianato**. Entrambi gli incontri si sono svolti presso l'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore “Leonardo da Vinci” di Fasano nelle giornate del 21 e 25 Settembre.

Il 28 Settembre si è tenuto un incontro dedicato al **Turismo**, quest'ultimo, tenutosi presso l'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore “Gaetano Salvemini” sito sempre a Fasano.

Numerose le domande poste dai ragazzi, incuriositi dai nostri servizi e attratti dalle potenzialità occupazionali che il nostro territorio offre.

A questa serie di incontri seguirà l'ultimo appuntamento in data 2 Ottobre presso l'I.I.S.S. “Gaetano Salvemini”.

## IL CENTRO PER L'IMPIEGO DI FOGGIA INAUGURA LO SPORTELLO MIGRANTI



Martedì 12 settembre è stato inaugurato lo Sportello Migranti del Centro per l'impiego di Foggia presso il **Villaggio Don Bosco** e la **Casa di Abraham e Sarah**, due importanti Centri di Accoglienza dei migranti attivi a Foggia.

L'iniziativa è il risultato della collaborazione tra **Fondazione Siniscalco Ceci-Emmaus** e il **CPI di Foggia**, un'intesa finalizzata all'organizzazione dei servizi erogati dai Cpi della provincia di Foggia presso le due case di accoglienza per migranti. L'**accordo** tra le due realtà territoriali prevede la presenza **quattro operatori del Centro per l'impiego di Foggia** presso

ciascuno dei due **Centri di accoglienza** i cui ospiti potranno incontrare individualmente gli operatori e beneficiare dei servizi dei CPI, che vanno dal rilascio di documenti per il lavoro (C2 storico, DID ecc), alla compilazione di un CV, all'orientamento nel mondo del lavoro, alla preparazione per un colloquio di lavoro, al supporto per la ricerca di un lavoro.

Inoltre, sono previsti **incontri settimanali** presso il **Villaggio Don Bosco** e **bisettimanali** presso la **Casa di Abraham e Sarah** nei giorni di martedì e giovedì nella fascia oraria 15:00 – 17:00.

In un momento storico in cui i temi dell'immigrazione e dell'accoglienza sono al primo posto nell'agenda politica italiana, temi legati inevitabilmente anche alla permanenza dei migranti sul territorio italiano, l'attivazione di uno **Sportello** che possa guidarli in un **percorso lavorativo regolare** può essere uno strumento fondamentale per il loro **inserimento sociale e nel mercato del lavoro**, allontanando i rischi del caporalato e di un'occupazione irregolare, fenomeni ancora troppo presenti in terra di Capitanata.

Grazie allo **Sportello Migranti**, il Centro per l'Impiego di Foggia con i suoi operatori esce dagli uffici di Via San Severo per andare direttamente sul territorio e rispondere alle **esigenze dei soggetti più fragili** che per motivi logistici e sociali non riescono ad accedere ai servizi erogati in sede.

“Lo Sportello Migranti - dichiara **Pino Ferrarelli, referente della rete dei CPI della provincia di Foggia** - rappresenta una grande opportunità per **l'integrazione sociale e lavorativa dei migranti della Capitanata** che desiderano inserirsi nel tessuto economico e sociale del foggiano. Auspichiamo che possano nascere altre collaborazioni di questa natura per andare incontro alle esigenze dei nostri territori”.





“Dopo il progetto di orientamento nelle scuole di Capitanata, dopo la partecipazione attiva ai Job day del progetto regionale **‘Punti Cardinali’** in tutta la provincia, lo **Sportello per i Migranti** - afferma la **dott.ssa Giulia Marzullo, responsabile degli Uffici del Coordinamento di Foggia** - è un altro tassello che si aggiunge al percorso intrapreso che mira a portare i servizi dei Centri per l’Impiego della provincia di Foggia sui territori dove c’è maggiore esigenza di erogare servizi e creare incontri tra domanda e offerta di lavoro.

‘Tutto questo è possibile grazie agli operatori dei Centri per l’Impiego, professionisti formati, pieni di entusiasmo e nuove idee, figure fondamentali per continuare a dar corso alla 'mission' dei centri per l’impiego pugliesi’.

## ITS, AL VIA A TARANTO LE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO



I Centri per l'impiego della provincia di Taranto hanno organizzato un **ciclo di giornate di orientamento e approfondimento dedicato agli ITS Logistica e ITS Turismo e Beni Culturali**, per conoscere le offerte formative di alta specializzazione con grandi opportunità per l'inserimento lavorativo in settori ad elevata specializzazione. I primi eventi si sono tenuti il 26 settembre presso i CPI di Manduria e Grottaglie e proseguiranno fino ad ottobre nelle sedi di Taranto, Martina Franca, Massafra e Castellaneta.

Durante gli incontri i tutor degli ITS, coadiuvati dagli operatori dei CPI, hanno illustrato il piano di studi, gli sbocchi professionali, il titolo di studio e le certificazioni rilasciate dal percorso, a numero chiuso, che gli studenti potranno frequentare in maniera totalmente gratuita. Ottimo il riscontro ricevuto dai numerosi utenti che, con grande interesse, hanno apprezzato l'offerta formativa alternativa agli studi universitari e più incentrata sul lavoro.

Gli **ITS**, acronimo di Istituti Tecnologici Superiori, **sono nati** per favorire lo sviluppo del Paese, formando le **professionalità necessarie ai settori strategici per l'economia dei territori** e trasferendo ai più giovani le competenze maggiormente richieste dal mercato. Gli ITS sono stati istituiti nel nostro ordinamento scolastico nel 2010, attualmente rappresentano una reale opportunità di investimento formativo per la crescita personale e professionale, con **alti livelli di placement: l'80% dei diplomati ha trovato lavoro a un anno dal diploma**, di questi il 91% in un'area coerente con il percorso concluso (Monitoraggio INDIRE 2022).

Per il biennio 2023-2025 l'ITS Logistica ha previsto nella sede di Taranto quattro percorsi formativi (Robot Logistics Specialist, Smart Mobility Specialist, Lean Supply Chain Manager, Logistics Analyst). L'offerta formativa dell'ITS Turismo e Beni Culturali per Taranto e provincia prevede il percorso in Sales Management Marketing nella Crocieristica e quello in Management e Organizzazione dei Servizi Turistici nella sede di Manduria.



## ARPAL INFORMA

Anno 2 - N. 17 - Settembre 2023

**DIREZIONE e REDAZIONE:** Modugno (BA) - 70132 - Via delle Magnolie, 6

**CONTATTI:** [comunicazione@arpal.regione.puglia.it](mailto:comunicazione@arpal.regione.puglia.it)