



LA NEWSLETTER DI ARPAL PUGLIA

ARPAL INFORMA

N.18 OTTOBRE 2023

ARPAL PUGLIA SEMPRE PIÙ SOCIALE E SOCIALE

È un mese ricco di novità questo per l'attività di Arpal Puglia, come ci si potrà accorgere andando avanti nella lettura di questo corposo numero di Arpal Informa.

Un grande spazio è dedicato ad alcune iniziative appena avviate o che sono in dirittura d'arrivo: passeremo dall'avvio della pagina Instagram istituzionale alla costituzione del gruppo di lavoro sulla parità di genere, fino a un promemoria sull'apertura della finestra per richiedere i permessi di diritto allo studio.

Sul territorio, è tutto pronto per l'avvio dell'importante iniziativa della 'Rete dei facilitatori digitali' che avvicinerà ancora di più i Centri per l'Impiego ai bisogni della popolazione pugliese.

Chiuderemo, come di consueto, con un resoconto di alcune iniziative che, dal Gargano al Salento, hanno contribuito all'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Buona lettura!

“QUI NON C’È LAVORO”: LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE LASCIA IL SEGNO



Roberta De Marini, 38 anni.

Nel 2021 a Salve fonda "Tessicanapa", trasformando un hobby in sfida professionale: i suoi prodotti tessili cuciti artigianalmente vengono spediti in tutto il mondo.

Ha puntato ad orientare innanzitutto "disorientando". Perché, per superare alcuni ostacoli consolidati di ingresso o re-ingresso nel mondo del lavoro, può servire sfidare i luoghi comuni. "Qui non c'è lavoro" è di certo la frase che in molti, soprattutto tra i più giovani in cerca di occupazione, si sentono costantemente rivolgere nel Mezzogiorno. Un messaggio dalla portata deflagrante, in special modo nelle aree più distanti dai centri di offerta dei servizi e nei quali si concentrano maggiori opportunità. È proprio da quel cliché messo in campo da "scoraggiatori militanti" (copyright Franco Arminio) che si è partiti per realizzare la campagna di comunicazione che ha accompagnato il "Festival del lavoro del Sud Salento", che si è svolto dal 5 al 7 ottobre in tredici comuni del Capo di Leuca.

La campagna è stata ideata e coordinata dall'Ufficio comunicazione dell'Ambito di Lecce di ARPAL Puglia con la collaborazione operativa di Consorzio Mestieri Puglia e dei cpi di Tricase e Casarano. È insieme a loro e ad un'ampia rete istituzionale e sociale che è stato possibile organizzare il festival, concepito come spin off dei progetti dei Comuni di Tricase, Taurisano e Unione Terra di Leuca risultati vincitori dell'avviso pubblico "Punti Cardinali" della Regione Puglia.

Festival del Lavoro del Sud Salento

Incontri, orientamento, laboratori e visite in azienda



5 - 6 - 7
ottobre 2023

Taurisano, Tricase e
Unione dei Comuni Terra di Leuca

Una **campagna di comunicazione multilivello**, online e offline: manifesti affissi nei vari paesi, cartoline digitali sulla pagina Fb Centri impiego Lecce e provincia, spot televisivo, testimonianze veicolate a mezzo stampa, **storytelling diretto** negli incontri pubblici, storie e volti fatti conoscere anche attraverso il **camper "Next stop job"** che ha fatto tappa presso mercati rionali e luoghi di ritrovo. I protagonisti sono stati venticinque speciali "testimonial" selezionati dai centri per l'impiego coinvolti e immortalati magistralmente da Daniele Met, fotografo professionista salentino specializzato in ritrattistica e reportage.

Ne è emerso il **ritratto corale di una generazione**, quella degli under45, che, nonostante le difficoltà, con caparbietà sta provando a investire professionalmente sul proprio territorio. Chiaro e ben recepito il messaggio che si è inteso trasmettere, coerente anche con **#mareAsinistra**, la nuova strategia regionale di attrazione e valorizzazione dei talenti in Puglia: le aree più periferiche non sono una "comfort zone", in cui restare è una soluzione di comodo o un modo per accontentarsi.

Anzi, quelle stesse aree ben possono costituire uno spazio di sperimentazione inedito nel quale esercitare la propria **scelta** di lavoro e di vita.

Le immagini e il claim ("Qui non c'è lavoro" con una X sul non) della campagna - che ha spopolato nelle scuole, nelle strade e sui social - hanno centrato l'obiettivo di incoraggiare il pubblico a riflettere sulle possibilità occupazionali sul proprio territorio e a informarsi sugli strumenti di politica attiva del lavoro. Non a caso la campagna ha trainato una importante partecipazione ai vari eventi in calendario, svolti in simultanea e in modalità itinerante sui vari territori.

Inquadrando il qr code puoi visionare lo spot su Fb

Ad essere valorizzati sono stati vissuti professionali capaci di fungere da **esempio e stimolo per gli altri**: la tessitrice di canapa che produce manufatti di pregio a Salve; l'educatrice cinofila a domicilio di Taurisano; l'imprenditrice agricola che ha aperto una "latteria" nella minuscola San Dana e il ristorante nell'altrettanto piccola Giuliano di Lecce; i due artisti che hanno avviato uno studio di legatoria e stampa sperimentale a Gagliano del Capo; la libraiia indipendente di Alessano; il produttore di birre artigianali a Montesano Salentino; la 25enne pianista e musicoterapeuta di Corsano; la giornalista di Patù; il graphic designer di Montesardo; la nutrizionista di Castrignano del Capo; il pasticciere di Lucugnano; la laureata in lingue orientali che ha aperto un bar "lento" a Morciano; il giovane pescatore, che fa anche pescaturismo, a Leuca; l'educatrice di un micronido a Taurisano; l'olivicoltore che ha avviato l'azienda a Specchia con il microcredito della Fondazione De Grisantis; l'imprenditrice che a Corsano produce cravatte vendendole su Amazon; il gestore di un centro fitness a Tiggiano; le banconiste di un supermercato ad Alessano.

Presenti, poi, le **esperienze di ritorno**: il falegname rientrato dalla Lombardia per "inventarsi" una segheria da legno d'ulivo a Miggiano; la ricercatrice che ha lasciato Roma per avviare un agriturismo tra Salve e Morciano; il commerciante tornato da Pisa per inaugurare un negozio in franchising automotive a Tricase; il barista che ha salutato Milano per aprire due locali a Taurisano. Tra i testimonial anche due antesignani sessantenni: una parrucchiera che da trent'anni gestisce un salone a Corsano e il direttore di una storica radio di Tricase.



Mattia Sansò, 41 anni.
Da sei anni lavora nel settore food. A Montesano Salentino gestisce il birrificio "Moi Beer" e ha assunto il mastro birraio Mauro Tanzarella, 37 anni



Margherita Mariano, 25 anni.
Pianista. Lavora in una comunità riabilitativa psichiatrica dove svolge laboratori e corsi di musicoterapia. Insegna pianoforte e propedeutica musicale a Corsano.



Marco Annesi, 29 anni.
Primo operaio a Milano e Pavia, rientra a Miggiano e apre una falegnameria e segheria da legno d'ulivo, assumendo due dipendenti.



Antonio Margarito, 30 anni.
Pescatore di S.Maria di Leuca. Passione ereditata dal nonno, a 19 anni subentra nell'azienda del padre e lavora con lo zio Mario, occupandosi anche di pescaturismo.

NON SOLO LAVORO SUBORDINATO. I CPI SUPPORTANO GLI UTENTI CHE VOGLIANO SVILUPPARE UNA PROPRIA IDEA IMPRENDITORIALE.



Dagli strumenti di finanza agevolata alle modalità di funzionamento di finanziamenti regionali e nazionali. Dall'ideazione del progetto e del business plan attività finale di rendicontazione: questi sono alcuni dei temi che saranno approfonditi da "Sportello impresa", progetto interistituzionale di carattere formativo, per la **promozione e l'attivazione delle politiche attive del lavoro in materia di autoimpiego e autoimprenditorialità**, approvato dai dirigenti dei quattro ambiti territoriali di Arpal Puglia. E' realizzato in collaborazione con **Fai Impresa Puglia**, la quale si impegna a fornire, in favore degli operatori selezionati dei Centri per l'impiego di tutta la regione, formazione specialistica in materia di lavoro autonomo e imprenditoriale, nonché un costante supportodi tutoraggio della durata di 24 mesi. L'obiettivo è istituire un apposito **sportello**, presso ciascun Cpi pugliese, **specializzato** nell'attività di orientamento e consulenza.

Lunedì si è svolta la prima giornata di formazione specialistica in materia societaria e finanza agevolata destinata ai dipendenti Arpal, alla presenza di **Luigi Mazzei**, dirigente U.O. Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito territoriale di Lecce, **Vito Luna**, dottore commercialista esperto in finanza agevolata e tra i responsabili regionali di Fai Impresa Puglia, e **Luana De Donno**, esperta in formazione per la stessa associazione. Al termine del corso, gli operatori in servizio presso i Cpi di tutta la regione potranno fornire un prezioso aiuto nelle operazioni di pianificazione, creazione e apertura di un'attività imprenditoriale.



Accanto alla principale attività istituzionalmente demandata ad Arpal, di incrocio tra domanda e offerta di lavoro e di promozione di interventi di politica attiva, l'ente sarà quindi al fianco degli utenti che intendono avvicinarsi al mondo delle "partite Iva", illustrandone rischi, benefici e coadiuvandoli nella presentazione delle domande di accesso alle forme di finanziamento pubbliche.

NELL'AMBITO DI LECCE RIPARTONO I SEMINARI PER DISOCCUPATI



I nuovi **seminari** realizzati da Arpal Puglia e dedicati ai disoccupati di tutta la provincia di Lecce si sono svolti tra il **25 e 26 ottobre** presso **tutte le sedi dei Cpi del territorio leccese** e presso il **Coordinamento dei Centri per l'Impiego di Lecce**, visto il gran numero di disoccupati e percettori di sostegno al reddito del capoluogo salentino coinvolti nel progetto. Solo a Lecce, infatti, i disoccupati invitati superano il centinaio, a cui si aggiungono quasi 60 utenti dei territori di Galatina, Nardò e Campi Salentina. Nel sud Salento, tramite i cpi di Casarano, Gallipoli, Tricase, Maglie e Poggiardo, invece, sono oltre 70 le persone coinvolte in questa sessione di formazione da svolgersi in gruppo.

A queste prime due giornate, ne seguiranno altre in queste mese per coprire tutto il territorio, ma si è già a lavoro per organizzare le prossime attività di novembre.

Dopo il periodo Covid, sono questi i primi seminari di gruppo proposti in maniera omogenea nella provincia, con l'obiettivo di accrescere le competenze dei disoccupati sul tema lavoro e le loro possibilità di trovare un impiego.

I seminari si sono incentrati sulla **scrittura del CV**, partendo dall'importanza che si può attribuire alle **competenze trasversali**, soprattutto in caso di lavoratori "poveri", che non hanno grande esperienza certificata o che hanno quasi sempre lavorato senza contratto. Si sono, quindi, fornite delle indicazioni per la redazione di un curriculum vitae efficace e accattivante e si sono confrontati i principali modelli utilizzati da chi è in cerca di lavoro. Un ulteriore approfondimento ha riguardato la scrittura di una **lettera di presentazione** adatta alla tipologia di lavoro cercata. L'ultimo focus, poi, è stato su come, attraverso i siti Eures, è possibile avere un CV sempre modificabile e scaricabile.

La partecipazione è stata attiva e proficua, proprio grazie alla scelta di una formazione in gruppo, idonea a creare un ambiente non competitivo e in grado di dare spazio a dubbi e riflessioni utili a tutti i partecipanti...ed anche ai formatori.

IL RUOLO DELLE DONNE NEL MERCATO DEL LAVORO: IL PUNTO DI VISTA FEMMINILE NELL'AMBITO DEL PROGETTO "ORIENS"



All'indomani dell'assegnazione del premio Nobel per l'Economia 2023 all'economista statunitense e professoressa all'Università di Harvard, Claudia Goldin, in data **10 Ottobre 2023** presso la Sala Consiliare del Comune di San Vito dei Normanni si è svolto un incontro dal titolo "**Il ruolo delle donne nel mercato del lavoro**", avente come destinatari i ragazzi delle classi terze dell'Istituto F.L. Morvillo Falcone di San Vito dei Normanni (BR), che ha visto la partecipazione del Centro per l'impiego di Ostuni

guidato dalla Dott.ssa **Anna Loparco**, Responsabile Unica dei CPI dell'ambito territoriale di Brindisi, da sempre sensibile a questa tematica. L'incontro rientra nell'ambito del progetto "Oriens": modello innovativo di orientamento per la comunità sanvitese, proposto dal Comune di San Vito dei Normanni ed avente come partner ARPAL Puglia.

L'evento è stato introdotto con i saluti istituzionali di **Silvana Errico**, sindaca del comune di San Vito dei Normanni che ha sottolineato l'importanza dell'incontro, assieme alla Prof.ssa **Irene Esposito** (Dirigente Istituto F.L. Morvillo Falcone), alla Dott.ssa **Florenza Prete** (Presidente Comitato Pari Opportunità del Comune di San Vito dei Normanni) e a **Sabino Martiradonna** (Direttore Arnia Soc. Coop.).

La giornata è stata caratterizzata dal confronto di diverse professionalità che hanno potuto descrivere la propria esperienza lavorativa e far luce su criticità della tematica: a partire dalla **diseguaglianza di genere** (sulla base del report 2023 del Global Gender Gap l'Italia resta nella parte bassa delle classifica) nonostante i passi avanti che ci sono stati negli ultimi anni, facendo cenno anche all'evoluzione lessicale avutosi in tal senso con la nuova edizione del Dizionario dell'Italiano Treccani indicante sia la declinazione femminile che maschile di nomi e aggettivi.

Presente in qualità di relatrice la Dott.ssa Giada Indiveri, funzionaria del Centro per l'impiego di Ostuni, che dopo aver raccontato la propria esperienza professionale ha fatto il punto della situazione in merito agli **incentivi a favore dell'assunzione delle donne** e misure poste a favore dell'imprenditorialità femminile presenti sul portale SISTEMA PUGLIA.

EXPO ITS – DIREZIONE FUTURO I CENTRI PER L'IMPIEGO DI BRINDISI E PROVINCIA INCONTRANO GLI ITS PUGLIESI



Si è conclusa la prima edizione di **EXPO ITS- Direzione Futuro**, il ciclo di incontri che ha interessato i **tre Centri per l'impiego dell'ambito territoriale di Brindisi** con i rappresentanti degli **Istituti Tecnologici Superiori (ITS)** operanti nella Regione Puglia: ITS Aerospazio Puglia, ITS Agroalimentare Puglia, Apulia Digital Maker, ITS Logistica Puglia, ITS Meccatronica Puglia, ITS Turismo Puglia, ITS Miti Moda, ITS Green Energy Puglia.

Il primo incontro si è tenuto **Martedì 3 Ottobre** presso il Castello Imperiali di **Francavilla Fontana**, presente per l'occasione anche il sindaco di Francavilla Fontana, **Avv. Antonello De Nuzzo**.

Mercoledì 4 Ottobre, invece, l'evento ha interessato l'ambito territoriale del Centro per l'impiego di **Ostuni**. La giornata si è svolta presso la Sala Riunioni del Centro per l'impiego. **Lunedì 16 Ottobre** è stato il turno di **Brindisi** con l'incontro svoltosi nella Sala Riunioni presso il Coordinamento provinciale dei Centri per l'Impiego ambito territoriale di Brindisi. Ideatrice dell'iniziativa è la **Dott.ssa Anna Loparco**, responsabile Unica P.O. dell'Ambito Territoriale di Brindisi, che ha introdotto ciascuna giornata accogliendo partecipanti e relatori.

"Questi appuntamenti", sottolinea la **Dott.ssa Anna Loparco**, "rappresentano un importantissimo momento di formazione, informazione e orientamento. La **gratuità**, l'**alta specializzazione** e l'**inserimento lavorativo** tramite lo stage aziendale previsto dai percorsi proposti dagli ITS pugliesi, sono **valori aggiunti** che ne aumentano **valore ed importanza**. Sono davvero soddisfatta per l'entusiasmo con cui tutti gli Istituti hanno risposto positivamente al nostro invito, segnale forte della volontà di **rafforzare le relazioni tra la Pubblica Amministrazione e il Sistema di Istruzione e Formazione**".



Durante gli incontri sono stati presentati i programmi dettagliati dell'offerta formativa di ogni singolo istituto. I ragazzi interessati hanno potuto, così, essere indirizzati al percorso di istruzione più consono alle proprie esigenze, aspettative ed attitudini.

PUNTI CARDINALI: NOTIZIE DAI VARI AMBITI

AMBITO LECCE

Due giornate piene di spunti, confronti aperti sul tema dell'accessibilità, su progetti di inclusione lavorativa e sul miglioramento dell'offerta turistica. **Venerdì 13 e sabato 14 ottobre** l'ex scuola del borgo di Acaya, in Largo Castello, ha ospitato **"ALL-INCLUSIVE Lavoro, Turismo e Cultura senza barriere"**: job day con dibattiti, condivisione di buone pratiche e laboratori partecipati inseriti nel progetto "Fiera del Lavoro 2023" della Provincia di Lecce - finanziato dal bando Punti cardinali della Regione Puglia - e organizzati in collaborazione con Comune di Vernole e Arpal Puglia, con il coinvolgimento degli operatori del cpi di Martano, Legacoop, ITS Turismo e studenti degli istituti di istruzione secondaria superiore "Trinchese" di Martano e "Presta Columella" di Lecce.



I tavoli di talk e buone pratiche, coadiuvati da interpreti LIS, hanno visto la partecipazione di Luigi Mazzei, dirigente U.O. Coordinamento Servizi per l'Impiego Ambito di Lecce Arpal Puglia, Ufficio Collocamento mirato, Università del Salento, Anyway Accessalento, XFood, Amici di Nico, Parco Turistico Culturale "Palmieri" di Martignano, atleti paralimpici, Città fertile, Vivarch APS, Orto botanico del Salento, MUSA, Rotary Club Lecce Sud, TEGing, UIC Lecce, ENS Puglia, Io posso, Cooperativa sociale Ezen, Divergo, Oasi WWF Le Cesine, Il sorriso di Pierandrea. La manifestazione si è chiusa con l'Orientamento in cammino nel centro storico di Acaya, con l'ausilio di bastoni e cani guida, a cura di UIC Lecce, con Nuova Pro Loco Acaya e Laboratorio di Antichi mestieri Pro Loco Acquarica di Lecce.

Il progetto "Fiera del Lavoro 2023" della Provincia di Lecce si è chiuso con un altro grande evento il **20 e 21 ottobre presso la "Galleria dei Due Mari", nel Castello Angioino di Gallipoli**, in collaborazione con Comune di Gallipoli e Arpal Puglia. Presenti stand informativi di agenzie del lavoro, cpi di Gallipoli e imprese che hanno offerto informazioni utili sul mondo del lavoro e tenuto seminari orientativi.

Tra i temi trattati: cultura dell'impresa, lavoro minorile, agricoltura, pesca, artigianato e nautica, dell'ITC information, lavoro nella P.A. Arpal Puglia ha presentato il progetto interistituzionale **"R.I.VI.VI."** (acronimo di Riconquista dell'Indipendenza per le Vittime di Violenza), promosso ed elaborato dall'Ufficio Coordinamento dell'**Ambito di Lecce**, e curato un focus sulla misura del **Microcredito di Libertà**, con la partecipazione di rappresentanti dell'Ente nazionale microcredito e rappresentanti dei Centri antiviolenza della provincia.

La rete dei cpi della provincia di Lecce ha partecipato attivamente anche a Job Day e Recruiting day organizzati nei comuni di Carmiano, Trepuzzi, Casarano, Cavallino, Campi Salentina, Veglie, Sannicola e Taviano.



AMBITO BRINDISI

Con l'appuntamento del 2 Ottobre si è concluso il ciclo di incontri nell'ambito di "Orizzonte 360", il progetto gratuito realizzato dal **Comune di Fasano** che coinvolge i ragazzi delle **scuole superiori**, finanziato nell'ambito dell'avviso pubblico Punti Cardinali, una delle misure sperimentali di "Agenda per il lavoro Puglia – il futuro è un capolavoro".

Quest'ultimo incontro, tenutosi presso l'I.I.S.S. "Gaetano Salvemini" di Fasano, ha messo al centro il tema del **Food & Wine** e tutte le opportunità di lavoro e sviluppo correlate a questi settori.

Otto in tutto le **giornate** organizzate e svolte, ognuna dedicata a settori specifici del mercato, in collaborazione con i partners territoriali appartenenti alla rete proponente.



I job days sono iniziati il 18 Maggio, presso l'istituto I.I.S.S. Leonardo Da Vinci e si è parlato di innovazione tecnologica, a seguire il 22 Maggio presso lo stesso istituto il tema è stato la Blue Economy, quale ramo dell'economia basato sul riuso delle risorse presenti a impatto zero per l'ambiente. A seguire, il 24 Maggio presso l'istituto I.I.S.S. Gaetano Salvemini gli argomenti trattati sono stati l'Energia, le fonti rinnovabili e le sue implicazioni in ambito ambientale; mentre il 29 Maggio, sempre presso il suddetto istituto, tema del confronto è stata l'Edilizia sostenibile, intesa come concetto di circolarità per ridurre al minimo l'uso delle risorse, tagliare i costi e ridurre i rifiuti.



La ripresa degli incontri ha visto come tema l'agricoltura (21 Settembre) presso l'istituto I.I.S.S. Leonardo Da Vinci e successivamente il 25 Settembre si è parlato di Moda, Arte, Design & Artigianato. Inoltre, il 28 Settembre presso l'istituto I.I.S.S. Gaetano Salvemini l'argomento è stato il turismo quale settore trainante dell'economia pugliese. Tra i **relatori**, oltre a figure professionali rappresentanti enti di formazione e aziende del settore, ci sono stati i **funzionari ed istruttori del CPI di Ostuni**, che sotto la direzione della Dott.ssa Anna Loparco, Responsabile Unica P.O. Ambito Territoriale di Brindisi, hanno contribuito all'orientamento nel mondo del lavoro illustrando i nostri servizi, ma anche raccontando il proprio percorso formativo e professionale offrendo validi spunti di riflessione.

Il **ciclo di eventi** è terminato con la **cerimonia conclusiva**, presso il **CiaiaLab – Laboratorio Urbano di Fasano**, dove alla presenza delle istituzioni comunali e regionali sono stati condivisi i risultati raggiunti e consegnati gli attestati di partecipazione a tutti coloro i quali hanno preso parte alle attività.

AMBITO BAT



I Centri per l'impiego di Andria, Bisceglie e Canosa sono stati coinvolti nelle attività dei progetti, realizzati dai comuni, per Punti Cardinali, rispettivamente: "Astro.Lab.io" ad Andria; "La Bussola di Diomede" a Canosa; "Orientare al futuro" a Bisceglie. "Punti cardinali: punti di orientamento per la formazione e il lavoro" è l'avviso pubblico della Regione Puglia, finanziato dal POR FESR-FSE PUGLIA 2014-2020), realizzato dalle amministrazioni locali in collaborazione con i Centri per l'impiego di Andria, Bisceglie e Canosa insieme agli stakeholders del territorio.

La misura mira a realizzare progetti di orientamento, inteso quale **processo continuo di supporto alla consapevolezza e capacità di scelta individuale per sviluppare la propria identità**, prendere decisioni sulla propria vita personale e professionale, facilitare l'incontro tra la domanda e l'offerta di formazione e, successivamente, tra domanda e offerta di lavoro. Gli operatori dei Centri per l'impiego hanno fornito supporto e collaborazione partecipando ai **Job Days** organizzati dagli enti promotori dei progetti.

Ogni incontro si è basato su un tema differente: **public strategies, salute e green economy, digital careers, agrifood ed enogastronomia, turismo e promozione del territorio, produzione e imprese artigiane, innovazione tecnologica, imprese culturali e creative, start up e terzo settore.**

In particolare, durante i Job Days promossi dall'avviso pubblico, gli operatori hanno colto l'occasione per far conoscere all'utenza i servizi per le aziende e per i cittadini che offrono i Centri per l'impiego della Puglia. Inoltre sono stati resi noti portali, servizi ed opportunità come Lavoro per te Puglia, Garanzia Giovani ed Its Puglia.



AMBITO FOGGIA

Il 9, l'11 e il 13 ottobre i Centri per l'Impiego di Cerignola, Ascoli Satriano e Manfredonia hanno preso parte alla **Fiera del Lavoro**, un'iniziativa inserita all'interno di Punti Cardinali, il progetto sulla promozione delle politiche del Lavoro finanziato dal Dipartimento del Lavoro della Regione Puglia. Nella prima giornata, i lavori hanno avuto luogo presso il Comune di Cerignola; qui, aziende, agenzie per il lavoro, enti del Terzo settore e l'Università di Foggia hanno tenuto una **serie workshop** ad una platea di studenti prossimi al diploma su tematiche inerenti il mondo del lavoro: **l'orientamento, le competenze del futuro, l'autoimprenditorialità femminile, il personal branding**. Tra gli attori del sistema lavoro in Capitanata, anche gli operatori del CPI di Cerignola che hanno presentato il servizio di Incontro Domanda Offerta, gratuito e finalizzato al matching tra aziende e lavoratori,

con le opportunità lavorative disponibili sul territorio e all'estero, utilizzando sia il portale regionale "*Lavoro per te*" sia il sito della rete europea dei servizi per l'impiego EURES. Il pomeriggio è stato dedicato a colloqui informativi e di selezione aperti alla cittadinanza: diverse le candidature acquisite per le offerte di lavoro attualmente attive presso il CPI e viva l'attenzione da parte degli utenti interessati a conoscere i servizi dei Centri.



La seconda **giornata di Fiera**, svoltasi a Candela presso l'Incubatore di imprese, ha visto, poi, la presenza del CPI di Ascoli Satriano, con un **desk informativo** presidiato da due operatori ARPAL. Informazioni e consulenze a varie tipologie di utenti e, tra questi, anche ad immigrati impiegati nel settore agricolo, interessati a conoscere le possibilità di lavoro nel nostro territorio.

L'ultimo appuntamento del programma, svoltosi a San Giovanni Rotondo, ha visto la partecipazione del Centro per l'Impiego di Manfredonia che grazie ai suoi operatori ha partecipato come relatore ad un **workshop sulle politiche del lavoro** e, successivamente, incontrato giovani e meno giovani in cerca di orientamento nel mondo del lavoro.

A margine delle due giornate, il dottor **Giuseppe Ferrarelli**, Responsabile Unico dei Centri per l'Impiego degli Ambiti Territoriali Foggia-BAT, ha dichiarato: "Con la partecipazione alla Fiera del Lavoro, ancora una volta gli operatori dei Centri per l'impiego della provincia di Foggia hanno dimostrato la loro vicinanza alle esigenze dei cittadini, delle imprese e dei territori promuovendo le opportunità di lavoro e il servizio di incrocio domanda-offerta".

RECRUITING DAYS: INIZIATIVE DAL NOSTRO TERRITORIO

CPI Taranto

Grande affluenza di candidati per il **Recruiting Day** organizzato dal **Centro per l'impiego di Taranto per Eurospin Italia Spa**, martedì **24 Ottobre** presso il Centro per l'Impiego di Massafra. Al cospetto di una folta platea di utenti, interessati ad una possibile occasione di lavoro in una delle aziende leader della GDO nazionale, EUROSPIN ha avviato le selezioni per la ricerca di varie figure professionali (addetti alle vendite, addetti al banco gastronomia e macellai) con il supporto degli operatori del Centro per l'Impiego.

331 i candidati che hanno partecipato all'incontro, effettuando il **colloquio vis-a- vis** con gli operatori del Centro per l'Impiego e i recruiter aziendali, per esplicitare le **proprie esperienze e competenze curriculari** e comprendere al meglio i dettagli della proposta lavorativa.

Il riscontro è stato positivo da ambo i lati: i candidati hanno mostrato grande soddisfazione per questa tipologia di selezione, diretta e concreta, mentre l'azienda ha potuto valutare un'ampia rosa di candidati, contando su un notevole **riscontro positivo**.

Avendo valutato positivamente questa esperienza e il valore del contatto diretto tra aziende, lavoratori e **servizi pubblici di intermediazione**, la funzione di Incontro **Domanda Offerta di lavoro (IDO)** del Centro per l'Impiego di Taranto continuerà a promuovere questo tipo di incontri, nonché a gestire in modo efficiente le vacancy che quotidianamente popolano il portale della Regione Puglia Lavoro x Te.



CPI Bari

I **Centri per l'Impiego dell'ambito di Bari** hanno promosso l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Il **12 ottobre 2023** si sono svolte **due iniziative** finalizzate a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro del territorio barese.

La prima, dedicata ai candidati -anche senza esperienza- interessati a ricoprire le posizioni di cuoco, barman, cameriere e addetto al banco, si è realizzata a Modugno presso il **Centro per l'Impiego di Bari 2**. La giornata si è svolta in due sessioni (una mattutina e una pomeridiana) con l'alternarsi di diverse attività durante le quali gli operatori Arpal Puglia hanno presentato ai partecipanti i servizi erogati dai CPI, effettuato colloqui conoscitivi con i candidati e presentato il portale regionale LavoroxTe.

Oltre alla **promozione del servizio di incrocio domanda-offerta** e alla **ricerca attiva di lavoro**, sono state fornite informazioni in tema di **autoimpiego**.

Nella stessa giornata, presso il **Centro per l'Impiego di Casamassima** ha avuto luogo in un'unica sessione mattutina, un **Recruiting Day** dedicato alla ricerca, per due aziende del territorio, di figure professionali operanti nei settori **estetica e hair styling**.

Nel corso di entrambe le iniziative, volte a promuovere e favorire l'incontro tra domanda e l'offerta di lavoro nei settori di riferimento, sono stati **raccolti e redatti i curricula** e sono state gestite le candidature degli utenti alle offerte di lavoro attive sul territorio regionale.

I colloqui con i circa **70 partecipanti** ai due eventi hanno permesso la loro **profilazione** in base alle esperienze professionali pregresse e alle propensioni individuali. I dati così raccolti andranno ad alimentare un patrimonio informativo a beneficio di tutti i CPI del Coordinamento Servizi per l'Impiego dell'ambito di Bari.

Un **riscontro particolarmente positivo** è stato ravvisato presso i partecipanti che hanno apprezzato il supporto da parte degli operatori Arpal Puglia e i contenuti delle attività promosse durante la giornata loro dedicata. Al contempo, iniziative di questo tipo rappresentano un'occasione per la **costruzione di collaborazioni durature** con le realtà produttive e imprenditoriali dei territori di competenza.

CAREER DAY
Cuoco, Barman, Cameriere, Addetto al banco
(Anche senza esperienza)

Giornata dedicata ai candidati
SETTORE DELLA RISTORAZIONE

Giovedì 12 Ottobre
Mattina ore 09:00 - 13:00
Pomeriggio ore 15:00 - 16:30

Centro per l'Impiego di Bari 2
Via delle Magnolie, 6 - Modugno (Ba)
Tel: 0805407656

ARPAL PUGLIA
Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

'LABORIAMO': AL CPI DI SAN SEVERO SI PREPARANO FUTURI LAVORATORI

LabOriamo nasce dall'osservazione e dal confronto con gli utenti che ogni giorno si presentano agli sportelli del Centri per l'Impiego per avere supporto e indicazioni nella ricerca del lavoro. Un progetto che vuole rispondere concretamente alle esigenze di un **target preciso** che è quello dei soggetti, prevalentemente **giovani**, in cerca di occupazione e dare loro gli strumenti per muoversi nel mondo del lavoro.

Alla luce di questa realtà, gli operatori del **CPI di San Severo** hanno pensato di costituire una vera e propria classe di **15 persone** e di proporre un percorso di formazione e informazione per trasferire loro le **skills** più adatte alla ricerca attiva nel contesto lavorativo territoriale e non solo. Un progetto di **tre incontri** che intende rappresentare l'intero ciclo della ricerca del lavoro: dalla individuazione delle offerte, alla presentazione del proprio CV per terminare con la conoscenza diretta azienda-candidato, ovvero il colloquio di lavoro.

Dopo il primo appuntamento sui canali principali per la ricerca del lavoro a partire dal portale Lavoro x te della Regione Puglia, nel quale tutti i CPI pugliesi pubblicano le offerte di lavoro, il calendario ha previsto altri due incontri. Martedì 03 ottobre si è parlato di come si scrive un curriculum e una lettera di presentazione; il martedì successivo durante l'ultimo laboratorio il focus è stato il colloquio di lavoro: come si svolge, come si prepara e quali sono gli aspetti su cui puntare.



Gli incontri sono stati dei veri e propri laboratori che alla parte di trasferimento di conoscenze hanno affiancato momenti di **esercitazioni e simulazioni pratiche** che hanno permesso agli utenti di prepararsi per affrontare al meglio le future opportunità che arriveranno.

LabOriamo è il numero zero di un'iniziativa che intende diventare un appuntamento fisso dei centri per l'Impiego che, sempre più, vogliono proporsi quali realtà attive e propositive di ricerca attiva del lavoro.

APERTA LA FINESTRA PER USUFRUIRE DEI PERMESSI STUDIO



Si rinnova anche quest'anno la **possibilità**, per i dipendenti ARPAL, di richiedere la fruizione di **permessi retribuiti per la partecipazione a corsi di studio e lo svolgimento dei previsti esami di profitto**, secondo quanto sancito dall'art.46 del CCNL Funzioni Locali 2019-2021 e nel limite di 150 ore per ciascun anno solare. Ai sensi della vigente normativa contrattuale e del "Regolamento per la disciplina del diritto allo studio del personale dipendente di ARPAL Puglia" (consultabile [qui](#)), nel periodo compreso tra il 01 novembre e il 30 novembre, è possibile fare apposita richiesta per l'ottenimento del beneficio a valere dal 01 gennaio 2024.

La domanda dovrà essere prodotta utilizzando il modello allegato al Regolamento e trasmessa a mezzo posta elettronica all'Ufficio Reclutamento e Contrattualizzazione, all'indirizzo: uff.reclutamento.contrattualizzazione@arpal.regione.puglia.it

Si ricorda che l'**art.46** afferma che "*i permessi (...) sono concessi per la partecipazione a corsi, svolti anche in modalità telematica, destinati al conseguimento di titoli di studio universitari, postuniversitari, di scuole di istruzione primaria, secondaria e di qualificazione professionale, statali, pareggiate o legalmente riconosciute, o comunque abilitate al rilascio di titoli di studio legali o attestati professionali riconosciuti dall'ordinamento pubblico e per sostenere i relativi esami*"

Si precisa, inoltre, che, ai sensi dell'**orientamento ARAN CFL212 del 28/03/2023**, "**è orientamento consolidato di questa Agenzia ammettere la fruizione dei suddetti permessi soltanto se la partecipazione, in modalità telematica, avviene in modalità sincrona, con l'esclusione delle modalità asincrone, ossia, l'esclusione della partecipazione a lezione registrate**".

Per qualsiasi informazione si può consultare il CCNL, il Regolamento o ci si può rivolgere all'Ufficio Reclutamento e Contrattualizzazione all'indirizzo suindicato.

RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE: ARPAL PUGLIA IN PRIMA FILA PER RIDURRE IL “DIGITAL DIVIDE”.

Il progetto “Rete dei servizi di facilitazione digitale”, inquadrato nell’ambito della misura nazionale 1.7.2 del PNRR, che mira a **raggiungere entro il 2025 un totale di 183.000 cittadini pugliesi** entro il 31/12/2025, si avvarrà del **supporto dei 44 CPI** di ARPAL Puglia, dislocati su tutto il territorio regionale, e si rivolgerà alla fascia di età 18/74, al fine di conseguire i seguenti obiettivi comuni:

- **capillarità distributiva e prossimità territoriale** dei Centri per l’ Impiego attraverso la istituzione di **punti unici di accesso digitale**;



- **potenziamento dell’offerta di servizi digitali**, utili al rafforzamento degli interventi di politiche attive del lavoro (raggiungimento di più disoccupati, colloqui di lavoro online, incontro domanda/offerta, aumento dei tassi di collocamento) e semplificando il lavoro degli operatori di detti CPI;

- **acquisizione di competenze digitali di base** da parte dell’utenza dei CPI, al fine di poter accedere e gestire, con maggiore o piena autonomia, i principali servizi digitali erogati presso i suddetti centri per l’impiego, contribuendo così al rafforzamento degli interventi di politiche attive del lavoro (raggiungimento di più disoccupati, colloqui di lavoro online, incontro domanda/offerta, aumento dei tassi di collocamento) e semplificando il lavoro degli operatori di detti CPI.

Ciascun punto di facilitazione digitale sarà al più presto dotato di **attrezzature tecnologiche adeguate alle attività da erogare**, inclusi arredi idonei e una connessione internet con velocità conforme agli attuali standard tecnologici (velocità minima garantita 30 Mbps) e sarà composto da almeno due postazioni (non necessariamente fisse, quindi allestite con dispositivi mobili tipo notebook o tablet), dotate di webcam, cuffie, microfono e accesso a un dispositivo di scansione e stampa.



Le **attività** che caratterizzeranno il supporto dei “**facilitatori digitali**” saranno:

- prendere in carico gli utenti per i quali è necessario **creare/attivare SPID per l’accesso ai servizi digitali**, guidandoli sia nella creazione, qualora necessario, di una PEO sia nell’attivazione dello SPID;

- **mostrare l’utilizzo del portale “Lavoro X te”** con l’obiettivo di rendere autonomi cittadini/imprese nella richiesta di servizi digitali, quali ad esempio le DID (Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro) o per consultare e/o candidarsi alle offerte di lavoro presenti sul portale;



-supportare l'utente per l'utilizzo di programmi di videoscrittura open source, liberamente scaricabili ed utilizzabili, al fine di creare lettere di presentazione e/o redigere il proprio CV;

-prendere in carico gli utenti per i quali è necessario dare supporto per l'utilizzo della CIE.

L'orario di apertura al pubblico, salvo alcune eccezioni, è fissato, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 11.30 e nella giornata di martedì, dalle ore 15 alle ore 16:30.

Sarà comunque garantita una copertura oraria di 24 h settimanali del presidio digitale in modalità mista, in presenza e/o online.

Non ci resta che diffondere quanto più possibile la notizia dell'avvio di questo progetto sfidante e coinvolgente poiché capace di migliorare il quotidiano di quei cittadini per cui il divario digitale rappresenta un ostacolo quasi insormontabile per l'ingresso in un mondo del lavoro sempre più tecnicizzato.

Un grande "bocca al lupo" a tutti coloro che faranno parte del team che assicurerà un servizio gratuito al cittadino col quale lo aiuteremo a raggiungere una maggiore sicurezza dei propri mezzi e ad nuova autonomia in tema di ricerca dell'opportunità lavorativa e/o formativa a lui più congeniale.

ARPAL PUGLIA SEMPRE PIU' ATTENTA ALLA PARITA' DI GENERE

Il giorno 27 Ottobre, con la prima riunione, si è insediato il gruppo di lavoro multidisciplinare relativo al "Sistema di gestione e monitoraggio della valutazione di impatto di genere" di ARPAL Puglia.

Il team, coordinato dalla dott.ssa Eleonora De Giorgi, dirigente ARPAL Puglia con delega alla predisposizione e attuazione delle strategie per la riduzione del divario di genere, e costituito da un gruppo di dipendenti che, a vario titolo, si occupano di ideazione, realizzazione, monitoraggio e comunicazione delle iniziative di parità di genere, a partire da alcuni progetti avviati sui vari territori e rivolti specificatamente ad un'utenza femminile (tra cui "Capitane d'Impresa" e "Ri.Vi.Vi"), è stato costituito con l'obiettivo, ispirandosi ad iniziative analoghe a livello comunitario, nazionale e regionale, nonché in attuazione delle Linee Guida sulla "Parità di genere nell'organizzazione e gestione del rapporto di lavoro con le Pubbliche Amministrazioni", di allineare le procedure, le attività e gli atti dell'Agenzia alla vigente normativa in materia di parità di genere e monitorare tutte le attività svolte, a tale scopo, sul territorio.

Tra i prossimi obiettivi del gruppo di lavoro, evidenziati nel corso della riunione costitutiva, ci saranno l'analisi della check-list prevista dal PNRR per verificare l'allineamento di ARPAL con le tematiche di parità di genere, lo studio delle best practices di altre istituzioni per verificarne la loro attuazione nei processi amministrativo-contabili di ARPAL Puglia, la verifica della presenza di codici relativi ad incentivi e attività dedicati alle donne sul portale SINTESI e l'analisi degli attuali progetti in essere per la loro diffusione sugli ambiti territoriali non ancora coperti.



Tutto questo nell'ottica di una sempre maggiore attenzione della nostra Agenzia alle mutate sensibilità e attenzioni nei confronti delle tematiche di impatto di genere e riduzione dei divari.

ARPAL PUGLIA APRE LA PAGINA INSTAGRAM



Dal 3 Ottobre è attiva la nuova pagina **Instagram** dell’Agenzia Regionale delle Politiche Attive del Lavoro, per la condivisione di notizie, aggiornamenti e per presentare i servizi offerti alle persone e alle imprese. “Abbiamo aperto un nuovo canale di comunicazione e informazione per portare servizi, innovazione, nuovi linguaggi e vicinanza alle persone, soprattutto alle nuove generazioni”, ha dichiarato Beniamino Di Cagno, presidente del consiglio di amministrazione ARPAL Puglia. “Con la nuova pagina Instagram promuoveremo ancor di più la partecipazione, il confronto e il dialogo con la cittadinanza”.

ARPAL è già presente su altri social network come Facebook, LinkedIn e YouTube. Il profilo Instagram è raggiungibile qui: [@arpalpuglia](https://www.instagram.com/arpalpuglia).



ARPAL INFORMA

Anno 2 - N. 18 - Ottobre 2023

DIREZIONE e REDAZIONE: Modugno (BA) - 70132 - Via delle Magnolie, 6

CONTATTI: comunicazione@arpal.regione.puglia.it